W3D1

Parte 1

Organizzerei la raccolta e analisi dei requisiti attraverso:

1. Interviste;
2. focus Group;
3. osservazione sul campo;
4. questionari
5. suggerimenti degli utenti
6. Analisi delle best practices nel settore
7. Effettuerei sia interviste non strutturate che strutturate per poter capire meglio il contesto e le richieste
8. Focus Group per confrontare quali siano i requisiti necessari dal punto di vista del lavoro svolto dai dipendenti e dal direttore (amministrazione, archiviazione, gestione movimenti, gestione clienti) e dal punto di vista del servizio che vogliono offrire agli utenti;
9. Osservazione sul campo lavorando a contatto con i dipendenti e con il direttore, ma anche utilizzando la UI per comprendere anche il punto di vista degli utenti della biblioteca
10. Formulerei dei questionari con domande più precise basate sulle informazioni raccolte finora e rivolti sia ai dipendenti che agli utenti distribuendole sia fisicamente nella biblioteca che telematicamente (per es. via mail)
11. Nei questionari inserirei un campo nel quale sia i dipendenti che gli utenti possano dare suggerimenti
12. Esaminerei altre due o tre applicazioni già esistenti in altre biblioteche per vedere le UI e i contenuti.

Strutturazione in gruppi di frasi omogenee

Utente

Come utente della biblioteca voglio sapere se avete un determinato titolo per consultarlo o prenderlo in prestito

Come utente della biblioteca voglio sapere quando devo restituire il libro se lo prendo in prestito (oggi o se ce l’ho già in prestito) per poterlo restituire in tempo

Come utente della biblioteca voglio sapere l’autore dl libro per sapere chi è

Come utente della biblioteca voglio sapere l’autore del libro per cercare altri suoi titoli

Come utente della biblioteca voglio sapere il genere e la lunghezza del libro per decidere se consultarlo/prenderlo in prestito

Come utente della biblioteca voglio sapere la collocazione del libro per poterlo consultare in biblioteca

Come dipendente/direttore voglio che venga registrato il nome di chi ha gestito l’operazione per poter chiedere chiarimenti o verificare/correggere i dati inseriti

Come direttore/dipendente voglio sapere le informazioni anagrafiche del dipendente per poter potergli inviare una lettera (solo un esempio)

Come dipendente della biblioteca voglio sapere dove si trova il libro (in/out e collocazione negli scaffali) per poterlo dare ad un utente

Come dipendente della biblioteca voglio sapere quale cliente ha il libro per capire quando sarà dinuovo disponibile (ad esempio)

Esempio di Glossario

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TERMINE | Descrizione | Sinonimi | Collegamenti |
| dipendente | Persona che lavora nella biblioteca | Lavoratore, operatore | Movimenti, Utenti, Libri, |
| utente | Utente della biblioteca | Lettore, visitatore, abbonato, cliente | Movimenti, Libri, Dipendente |
| titolo | Titolo del libro, può essere scritto da più autori. | Libro, volume | Movimenti, utenti |
| Autore | Autore del libro. Può essere autore di più libri | Scrittore | Movimenti, Utenti |
| Codice interno | Codice assegnato ad ognun dipendente e al direttore per la gestione di affari interni | Codice operatore | Utente, Libri, Movimenti |
| Abbonamento | Quota annuale pagata dagli utenti per usufruire dei servizi della biblioteca. È annuale. Può essere rinnovato. | Tessera | Libri, Movimenti |

Ho anche iniziato ad immaginare quali tabelle sarebbero necessarie per fare i collegamenti.

Anagrafica libro (ISBN, Titolo, Autore, Genere, Pagine, codice interno)

In questa tabella la chiave primaria è l’ISBN

Anagrafica dipendente (codice fiscale dipendente, codice interno, Nome, Cognome, indirizzo, data assunzione,)

In questa tabella sceglierei il codice fiscale o il codoce interno come chiave primaria

Anagrafica Utente (codice cliente, nome, cognome etc, indirizzo mail, data inizio tessera, scadenza quota annuale, codice interno)

In questa tabella, in mancanza del codice fiscale, come chiave primaria sceglierei il codice cliente

Movimenti (ISBN, titolo, collocazione, data prestito, data restituzione, codice cliente, codice interno)

Anche in questa tabella l’ISBN è la chiave primaria

,